

Videokonsultation

GODE RÅD OG ANBEFALINGER



INDEN

1. Overvej, om videokonsultation er fagligt relevant.
2. Diskuter mulighederne for videokonsultation med patienten. Vær opmærksom på patienter med alvorlige psykiatriske diagnoser.
3. Definer rammerne for videokonsultationen.



UNDER

1. Husk indledende uformel samtale.
2. Vær nærværende og kig direkte ind i kameraet.
3. Forklar, hvad du laver, når du ikke ser direkte på patienten.



EFTER

1. Fungere det godt, og er det hensigtsmæssigt at gentage?
2. Variér mellem video- og fremmødekonsultation. Særligt med patienter med alvorlige psykiatriske diagnoser.



INDEN

1. Overvej, om videokonsultation er fagligt relevant

Det er ikke alle typer konsultationer, der er fagligt forsvarlige over video. Læger og patienter er enige om, at videokonsultation giver mening, når der er tale om forventet ukomplicerede konsultationer, såsom opfølgning og medicinsk kontrol.

2. Diskuter mulighederne for videokonsultation

Det er meget individuelt, hvilke patienter, der ønsker videokonsultation. Præsenter muligheden for videokonsultation og spørg patienten, om det er noget, vedkommende er interesseret i at gøre. Især psykiatere bør være særligt opmærksomme på patienter med alvorlige psykiatriske diagnoser, da de oplever nemmere at kunne manipulere med lægen gennem en skærm og skjule progressionen af sygdom.

3. Definer rammerne for konsultationen

På samme måde som i den fysiske konsultation er det vigtigt at skabe et trykt og intimt rum – dvs. både patient og læge skal være alene i rummet, medmindre andet er aftalt.



UNDER

1. Husk indledende uformel samtale

Den uformelle samtale, der almindeligvis også er en del af konsultationen, kan blive glemt over video – overvej om du f.eks. til fremmødekonsultation plejer at spørge ind til, hvordan det går med personlige ting. Dette kan være vigtigt for at bevare den gode kontakt.

2. Vær nærværende og kig direkte ind i kameraet

Vis, at du er opmærksom og lytter til patienten. Dette kan gøres ved at placere dig midt i kameravinklen og signalere øjenkontakt ved at kigge ind i kameraet.

3. Forklar, hvad du laver, når du ikke kigger på patienten

Det kan blive nødvendigt at kigge andre steder end ind i kameraet, eksempelvis for at tjekke patientjournalen. Sæt ord på, hvad du laver, når du ikke kigger på patienten, for at skabe tryghed.



EFTER

1. Fungere det godt, og er det hensigtsmæssigt at gentage?

Overvej, om kommunikationen var god, og om I nåede omkring det, I skulle. Overvej også, om du oplevede, at patienten tog konsultationen seriøst.

2. Variér mellem video- og fremmødekonsultation

Der kan være risiko for, at noget bliver overset over video. Det er derfor en god ide at variere mellem video- og fremmødekonsultation. Dette kan også bidrage til at opretholde en god kontakt til patienten.